

## 1.1 Unternehmenspolitik

### Unser Credo

- Unsere beiden Firmen sind Chemiehandelshäuser.  
Als langjährige Familienunternehmen wollen wir konzernunabhängig bleiben.  
Wir haben eine besondere Verantwortung für die Unternehmen A. + E. Fischer-Chemie und Theo Seulberger-Chemie, für unsere Mitarbeiter, für unsere Gesellschafter und für die Standorte Wiesbaden und Karlsruhe.

### Kundenorientierung

- Wir bemühen uns, den Anforderungen unserer Kunden stets nachzukommen und möchten sie durch Produktkenntnis, Service, Schnelligkeit, Beratung, Flexibilität, konsequentes Qualitätsmanagement, durch fehlerfreie Abwicklung von der Angebotsabgabe bis zur sicheren und einwandfreien Anlieferung unserer Produkte und unserer Dienstleistung zufriedenstellen.  
Wir erwarten im Gegenzug von unseren Kunden eine Bezahlung unserer Leistungen sowohl in vereinbarter Höhe als auch in dem vereinbarten Zeitraum.  
Zufriedene Kunden, die auch bereit sind, unsere Leistungen zu honorieren, sichern unsere Stellung am Markt und damit unser wirtschaftliches Überleben.

### Lieferantenbeziehungen

- Als Dienstleister, Lagerhalter, Händler und Transporteur für chemische Produkte stellen wir die Verbindung von der chemischen Industrie zum Weiterverwender bzw. gewerblichen Endkunden dar.  
Bedingt durch unsere Marktkenntnis garantieren wir unseren Prinzipalen Transparenz bzgl. des Marktgeschehens und eine erfolgreiche Vermarktung ihrer Produkte.  
Gute und langfristige Beziehungen zu unseren Prinzipalen/Lieferanten sind entscheidende Faktoren für unseren Markterfolg und spiegeln sich in der kontinuierlichen Verfügbarkeit und einer sicheren Qualität unserer Produkte. Zugleich sichern sie uns die nötige Wertschöpfung.

### Verantwortliches Handeln

- Als Mitglieder der weltweiten Initiative „RESPONSIBLE CARE – Verantwortliches Handeln in der Chemischen Industrie und im Chemiehandel“, verpflichten wir uns, freiwillig mehr für die Umwelt und den Arbeitsschutz zu tun als der Gesetzgeber verlangt. Ziel sind beherrschbare Verfahren und eine Vermeidung von Unfällen und Störfällen. Dieses Ziel geht kommerziellen Interessen vor. Wir verweisen hier auf unsere separat formulierte Umwelt- und Sicherheitspolitik und die „Leitlinien des Chemiehandels zum sicheren Umgang mit Chemikalien, deren Vermarktung sowie der Unterrichtung der Öffentlichkeit“.
- Die Mitverantwortung für die Sicherheit von Produkten während deren Lebenszyklus von der Herstellung bis zur Entsorgung tragen wir zusammen mit den Produzenten, den Vorlieferanten, den Anwendern und Verarbeitern. Um dieser Produktverantwortung gerecht zu werden, bekennen wir uns zur Einhaltung der „PRODUCT-STEWARDSHIP“-Guidelines von CEFIC und FECC.

- Die Bereiche, in denen wir chem. Produkte für die Lebensmittel-, Kosmetik- und pharmazeutische Industrie am Standort Wiesbaden abfüllen, lagern und umschlagen, sowie unseren Handel mit Futtermittel-Additiven am Standort Wiesbaden werden wir gemäß HACCP-Standards betreiben. Ein Schwerpunkt liegt hier bei der Einhaltung von Hygienevorschriften und der Rückverfolgbarkeit. Wir verpflichten uns, nur Produkte, die alle erforderlichen Qualitäts- und Sicherheitsstandards erfüllen, zu vertreiben. Wir ergreifen alle nötigen Maßnahmen, um eine mutwillige Veränderung der von uns gehandelten Produkte zu verhindern.

#### Verbesserung

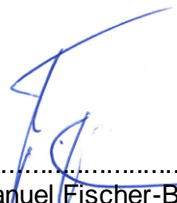
- Nur eine fortlaufende Verbesserung unserer Produkte und Dienstleistungen und gute und vertrauensvolle Geschäftsverbindungen zu unseren Kunden, unseren Prinzipalen/Lieferanten, unseren Mitarbeitern und zu den Behörden sichern die Zukunft unserer Unternehmen.  
Alle relevanten und angemessenen Möglichkeiten einer Verbesserung werden innerhalb der Betriebe unter Berücksichtigung von Risiken und Chancen ständig neu erörtert.  
Dabei beruhen Maßnahmen für Verbesserungen auf der Auswertung von Daten und Informationen.  
Bewertet und permanent verbessert werden alle im Management-Handbuch beschriebenen Geschäftsprozesse. Alle Mitarbeiter sind gefordert, mit Verbesserungsvorschlägen an der Weiterentwicklung unseres Management-Systems mitzuwirken.

#### Datenschutz/ IT-Sicherheit


- Datenschutz und IT-Sicherheit haben für unser Unternehmen höchste Priorität. Wir tragen Sorge, dass alle uns zur Verfügung gestellten Daten im Rahmen der gesetzlichen Vorschriften und ausschließlich zu definierten Zwecken genutzt werden.

Diese Politik wird den Mitarbeitern hiermit bekannt gegeben. Die notwendigen Ressourcen für die Einhaltung und Umsetzung werden zur Verfügung gestellt.

Wiesbaden, den 24.09.2020



.....  
Manuel Fischer-Bothof



.....  
Nikolaus Fischer-Bothof